

产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
安防监控专用交换机	两年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司
服务热线:400-8810-500 E-mail:fae@mercurycom.com.cn
总部服务地址:深圳市光明新区同仁路82号东门 客服部 (收)
送修联系电话:0755-23408283
邮编:518057

产品合格证

已检验



扫描此处二维码可查看相关安规符号
释义和有害物质的名称及含有信息表

声明 Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。

深圳市美科星通信技术有限公司

公司网址: www.mercurycom.com.cn

技术支持热线: 400-8810-500

MERCURY® 水星视畅™

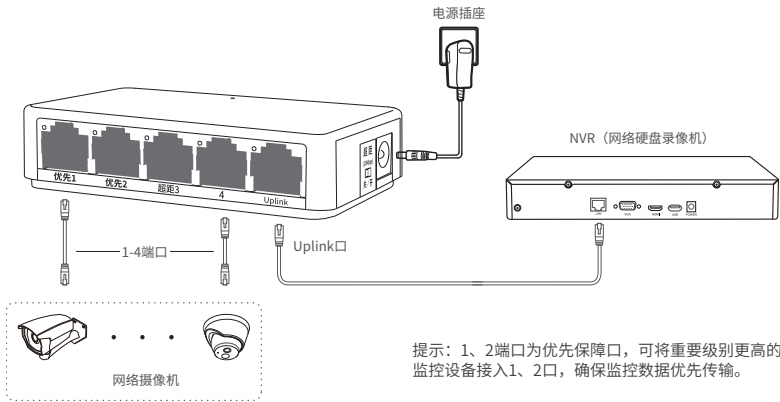
快速安装指南 安防监控专用交换机

物品清单：

- 一台交换机
- 一个电源适配器
- 一本快速安装指南

硬件连接

(此示意图以MCS1105M为例,外观请以实际机型为准)



提示：1、2端口为优先保障口，可将重要级别更高的监控设备接入1、2口，确保监控数据优先传输。

按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	状态	说明
电源指示灯	常亮	已经上电
端口指示灯	常亮	端口已正常连接
	闪烁	端口正在进行数据传输

正确完成连接后,交换机不需进行任何设置。



- 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。交换机的使用环境温度为0~40℃。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 使用交换机配套的电源适配器。
- 请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时随地拔掉插头以断电。
- 将设备放置在水平平坦的表面。
- 使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。
- 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
- 产品规格标贴位于交换机底部。

交换机有一个超距模式拨动开关,如下图所示：



百兆机型说明如下：

名称	状态	说明
超距 (10Mbps)	开(ON)	超距端口工作在10Mbps速率，端口的网络传输距离最远可达260米；Upink端口工作在10/100Mbps自适应模式。
	关(OFF)	所有端口均工作在10/100Mbps自适应模式，适合普通安防监控组网。

千兆机型说明如下：

名称	状态	说明
超距 (10Mbps)	开(ON)	超距端口工作在10Mbps速率，端口的网络传输距离最远可达260米；Upink端口工作在10/100/1000Mbps自适应模式。
	关(OFF)	所有端口均工作在10/100/1000Mbps自适应模式，适合普通安防监控组网。

提示：相关数据为特定环境下测试所得，实际使用效果受环境等具体条件影响，最终效果以实际使用为准。